

## Τι να κάνω όταν μου συμβεί Τροχαίο Ατύχημα;

### Όσο βρίσκομαι στον τόπο του ατυχήματος:

1. Σταματήστε αμέσως το όχημά σας στον τόπο του ατυχήματος, χωρίς όμως να δημιουργήσετε πρόσθετους κινδύνους στην κυκλοφορία.
2. Προειδοποιήστε τους υπόλοιπους οδηγούς που πλησιάζουν ότι έγινε ατύχημα:
  - Ανάψτε τα προειδοποιητικά φώτα.
  - Τοποθετήστε το προειδοποιητικό τρίγωνο σε αρκετή απόσταση από τον τόπο του ατυχήματος. Εάν υπάρχει στροφή, τοποθετήστε το προειδοποιητικό τρίγωνο **πριν τη** στροφή.
3. Καλέστε αμέσως την Τροχαία.
4. Αν υπάρχει τραυματισμός καλέστε (166) το Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ) και σημειώστε τα στοιχεία των παθόντων.
5. Διατηρήστε την ψυχραιμία σας και σκεφθείτε καθαρά. Μην παρεκτραπείτε με ύβρεις ή χειροδικίες, διότι θα υποστείτε τις συνέπειες του Νόμου.

### Εάν έχω Φροντίδα Ατυχήματος:

Καλέστε τη Φροντίδα Ατυχήματος της ασφαλιστικής εταιρείας σας.

Ο ειδικός συνεργάτης θα φτάσει στον τόπο του ατυχήματος και θα αναλάβει όλα τα διαδικαστικά:

- Ανταλλαγή στοιχείων.
- Συμπλήρωση δήλωσης ατυχήματος ή εντύπου φιλικού διακανονισμού.
- Λήψη φωτογραφιών.
- Συγκέντρωση στοιχείων.
- Μεταφορά του οχήματος, κ.ο.κ.

Προσοχή: Πριν γίνει οποιαδήποτε επισκευή στο όχημά σας, πρέπει να το δει πραγματογνώμονας.

### **Εάν δεν έχω Φροντίδα Ατυχήματος:**

Θα χρειαστεί να κάνετε **μόνος** σας τα διαδικαστικά που θα αναλάμβανε για σας ο εξειδικευμένος συνεργάτης της Φροντίδας Ατυχήματος:

1. Σημειώστε τα στοιχεία των οδηγών και των οχημάτων που εμπλέκονται στο ατύχημα.
2. Σημειώστε την ακριβή ώρα και τοποθεσία (διευθύνσεις οδών και αριθμούς) όπου συνέβη το ατύχημα.
3. Φωτογραφήστε τον τόπο του ατυχήματος.
  - Τραβήξτε φωτογραφίες από όλες τις πλευρές των οχημάτων.
  - Φωτογραφήστε τη σήμανση του δρόμου και γενικότερα κάθε είδους σήμανση.
  - Επικοινωνήστε άμεσα με την ασφαλιστική σας εταιρεία για να σας πουν πού θα παραδώσετε τις φωτογραφίες.
4. Αν υπάρχουν μάρτυρες, σημειώστε τα ονοματεπώνυμα και τηλέφωνα των μαρτύρων σε περίπτωση αμφισβήτησης του «ποιος ευθύνεται». Αν υπήρχαν αυτοκίνητα των οποίων οι επιβαίνοντες είδαν τι συνέβη και δεν σταμάτησαν, καλό θα είναι να σημειώσετε τον αριθμό κυκλοφορίας τους.
5. Ενημερώστε άμεσα την ασφαλιστική σας εταιρεία για το ατύχημα.
6. Συμπληρώστε την Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος:
  - είτε καλώντας στο τηλεφωνικό κέντρο της ασφαλιστικής εταιρείας σας
  - είτε ενημερώνοντας τον ασφαλιστικό σας πράκτορα
7. Το τμήμα διαχείρισης ζημιών της ασφαλιστικής σας εταιρείας θα σας ενημερώσει για τις απαραίτητες διαδικασίες που απαιτούνται στη συνέχεια.
8. Προσοχή: Πριν γίνει οποιαδήποτε επισκευή στο όχημά σας, πρέπει να το δει πραγματογνώμονας.

### **Εάν το άλλο όχημα είναι ανασφάλιστο:**

1. Καλέστε αμέσως την Τροχαία.
2. Καλέστε τη Φροντίδα Ατυχήματος που σας έχει υποδείξει η ασφαλιστική εταιρεία σας.
3. Ενημερώστε την ασφαλιστική εταιρεία σας, για να σας καθοδηγήσει.
4. Ελέγξτε εάν το συμβόλαιό σας περιλαμβάνει την κάλυψη υλικών ζημιών από ανασφάλιστο όχημα.

### **Εάν το άλλο όχημα εγκατέλειψε τον τόπο του ατυχήματος:**

1. Καλέστε αμέσως την Τροχαία.
2. Δηλώστε το συμβάν και καταθέστε μήνυση εγκατάλειψης εναντίον του άλλου οδηγού για να τον αναζητήσουν. Έτσι θα μάθετε τα στοιχεία του υπαίτιου οδηγού, που θα αναγκαστεί να δηλώσει το συμβάν στην ασφαλιστική του εταιρεία.

## **Εάν το άλλο όχημα έχει ξένες πινακίδες:**

1. Καλέστε αμέσως την Τροχαία.
2. Σημειώστε σωστά τα στοιχεία του ξένου οχήματος:
  - Αριθμός κυκλοφορίας
  - Χώρα προέλευσης
  - Μάρκα και τύπος αυτοκινήτου
3. Ζητήστε από τον ξένο οδηγό την πράσινη κάρτα του οχήματος ή το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
4. Κρατήστε το αντίγραφο της πράσινης κάρτας του ή του πιστοποιητικού συνοριακής ασφάλισής του. Αν αυτό δεν είναι δυνατόν, αντιγράψτε λεπτομερώς τις παραγράφους 3, 4, 5 και 8 της πράσινης κάρτας ή του πιστοποιητικού συνοριακής ασφάλισης.
5. Αν έχει και το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του, καταγράψτε:
  - Την επωνυμία της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας
  - Τον αριθμό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου
  - Την ημερομηνία ισχύος του
6. Συμπληρώστε μαζί με τον ξένο οδηγό το Έντυπο Φιλικής Δήλωσης. Είναι πιθανόν και εκείνος να διαθέτει αντίστοιχο έντυπο στη δική του γλώσσα. Αυτό θα σας βοηθήσει στον διακανονισμό του ατυχήματος.
7. Επικοινωνήστε άμεσα με την ασφαλιστική εταιρεία σας για να αναφέρετε το συμβάν και να σας καθοδηγήσουν.

## **Εάν το τροχαίο έχει συμβεί εκτός Ελλάδος:**

Δώστε στον ξένο οδηγό το αντίγραφο της πράσινης κάρτας σας ή του πιστοποιητικού συνοριακής ασφάλισής σας. Εάν έχετε ευθύνη για το ατύχημα, όταν επιστρέψετε στην Ελλάδα ενημερώστε την ασφαλιστική εταιρεία σας.

